

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO DE COMPRA

Utilice este documento si en el plazo de 14 días hábiles desde la adquisición del servicio desea no continuar con su prestación.

NOMBRE Y APELLIDOS:

NIF:

Nº DE COMPRA:

FECHA DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO:

Una vez cumplimentado este documento, tendrá que comunicarlo al departamento de Atención al cliente por correo electrónico en la dirección angelalax@simplementese.com o por teléfono 607421346, una vez recibido le indicaremos las pautas a seguir.

Condiciones de desistimiento:

1. La devolución del importe abonado se producirá a más tardar dentro de los 14 días naturales siguientes a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario. Le devolveremos todos los pagos recibidos de usted.
2. En caso de que se haya consumido parte del servicio prestado, el importe a devolver será proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que se realice el ejercicio del derecho de desistimiento.
3. No será posible ejercer el derecho de desistimiento si en el plazo establecido para su ejercicio se hubiese consumido en su totalidad los servicios adquiridos.

En caso de tener alguna duda sobre el proceso de devolución, puede contactar con nosotros en angelalax@simplementese.com o por teléfono 607421346.

Fecha:

Firma: